

ชื่อเรื่อง	การให้บริการจ่ายเบี้ยยังชีพขององค์การบริหารส่วนตำบลแม่คง อำเภอแม่สะเรียง จังหวัดแม่ฮ่องสอน
ชื่อ-สกุล นักศึกษา	สิงหาราช วิชชาอิสระ
อาจารย์ที่ปรึกษา	รองศาสตราจารย์ ดร.กมล จันทร์หัตถ์
หลักสูตร	รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต
ปี พ.ศ.	2569

บทคัดย่อ

การศึกษานี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาระดับการให้บริการจ่ายเบี้ยยังชีพ และ 2) เปรียบเทียบการให้บริการจ่ายเบี้ยยังชีพขององค์การบริหารส่วนตำบลแม่คง อำเภอแม่สะเรียง จังหวัดแม่ฮ่องสอน จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล เป็นการวิจัยเชิงปริมาณ กรอบแนวคิดใช้แนวคิดและทฤษฎีของ กรมส่งเสริมการปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. 2548 ประชากรได้แก่ ผู้สูงอายุในองค์การบริหารส่วนตำบลแม่คง อำเภอแม่สะเรียง จังหวัดแม่ฮ่องสอน จำนวน 680 คน นำมาคำนวณหาขนาดกลุ่มตัวอย่างโดยใช้ตารางของเครจีและมอร์แกน ได้จำนวน 252 คน เครื่องมือที่ใช้เป็นแบบสอบถามแบบประมาณค่า 5 ระดับ สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลได้แก่ การแจกแจงความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การทดสอบค่าที และค่าเอฟ

ผลการศึกษาพบว่า 1) ศึกษาระดับการให้บริการจ่ายเบี้ยยังชีพ โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านค่าเฉลี่ยมากไปน้อย พบว่า อยู่ในระดับมากที่สุดทั้ง 6 ด้าน ได้แก่ ด้านการประกาศรายชื่อผู้มีสิทธิรับเบี้ยยังชีพ มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด รองลงมา คือ ด้านการสำรวจผู้สูงอายุ ด้านการติดตามและประเมินผล ด้านการตรวจสอบคุณสมบัติผู้สูงอายุ และด้านการขึ้นทะเบียนรับเงินเบี้ยยังชีพ และด้านขั้นตอนการจ่ายเบี้ยยังชีพ มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด 2) ผลการเปรียบเทียบการให้บริการจ่ายเบี้ยยังชีพขององค์การบริหารส่วนตำบลแม่คง อำเภอแม่สะเรียง จังหวัดแม่ฮ่องสอน จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล พบว่า ประชาชนมีเพศ และอายุ ต่างกันมีความคิดเห็นต่อกระบวนการให้บริการจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

คำสำคัญ การให้บริการจ่ายเบี้ยยังชีพ องค์การบริหารส่วนตำบลแม่คง จังหวัดแม่ฮ่องสอน

Title	Services Provision for Welfare Allowance Payment of Mae Khong Subdistrict Administrative Organization, Mae Sariang District, Mae Hong Son Province
Name	Singharat Witcha-itsara
Advisor	Associate Professor Dr. Pamorn Khantahat
Degree	Master of Public Administration
Year	2026

Abstract

The objectives of this study were to 1) study the level of service provision for welfare allowance payments, and 2) compare services provision for welfare allowance payment of the Mae Khong Subdistrict Administrative Organization, Mae Sariang District, Mae Hong Son Province, classified by personal factors. This study was a quantitative research. The conceptual framework of this study was applied from the concepts and theories of the Department of Local Administration B.E. 2548. The population consisted of elderly people in the Mae Khong Subdistrict Administrative Organization, Mae Sariang District, Mae Hong Son Province, totaling 680 people. The sample size was determined using the Krejcie and Morgan table, resulting in a sample of 252 people. The study instrument was a Likert type 5-rating scale questionnaire. Statistics used for data analysis were frequency distribution, percentage, mean, standard deviation, t-test, and F-test.

The study results revealed that 1) the level of service provision for welfare allowance payments, as a whole, was at a high level. When considered each aspect in descending order of mean scores, it was found that all six aspects were at a high level. The highest mean score was found in the announcement of eligible welfare benefit recipients aspect, followed by the survey of the elderly aspect, monitoring and evaluation aspect, verification of elderly eligibility aspect, and welfare benefit registration aspect. The lowest mean score was found in the welfare benefit payment process aspect. 2) The results of the comparison of services provision for welfare allowance payment of the Mae Khong Subdistrict Administrative Organization, Mae Sariang District, Mae Hong Son Province, classified by personal factors, revealed that elderly people with different genders and ages had significantly different opinions toward the process of elderly services provision for welfare allowance payment, with statistically significant level of .05.

Keywords: Welfare allowance payment services provision, Mae Khong Subdistrict Administrative Organization, Mae Hong Son Province